

Aux estimateurs et apprentis estimateurs qualifiés par le GAA
Aux exploitants des firmes d'estimation
Aux responsables des sinistres automobiles
Aux responsables de l'estimation automobile
Aux membres du comité technique en estimation automobile

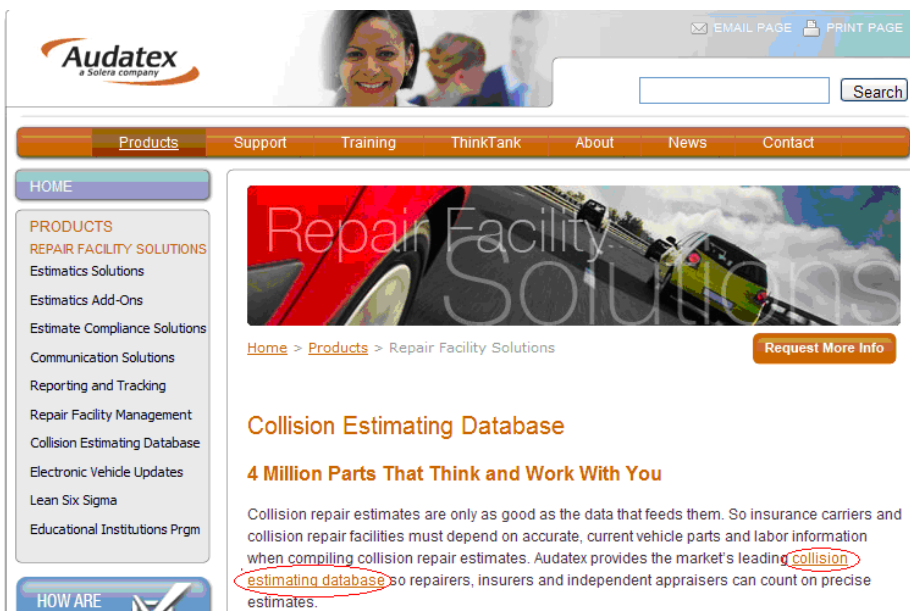
Accès aux pages de procédures des logiciels d'estimation AUDATEX et MITCHELL

La présente intervention du Groupement des assureurs automobiles (GAA) vise à sensibiliser les estimateurs sur l'importance d'établir des estimations complètes, détaillées et précises en allant chercher l'information pertinente dans les sources existantes.

Pour **AUDATEX**, il y a deux sources d'information :

1. Le lien http://www.audatex.us/repair_facility_solutions/repair_facility_collision_estimating_database.aspx vous mène à la page d'accueil du logiciel.

Cliquez sur **collision estimating database** pour accéder au manuel de référence **Audatex Estimating** dans lequel vous trouverez les renseignements nécessaires pour préparer votre estimation.




The screenshot shows the Audatex website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Products, Support, Training, ThinkTank, About, News, and Contact. Below this is a search bar and a 'Request More Info' button. The main content area features a large image of a car repair facility with the text 'Repair Facility Solutions' overlaid. Below the image, the text reads 'Collision Estimating Database' and '4 Million Parts That Think and Work With You'. The main body of text states: 'Collision repair estimates are only as good as the data that feeds them. So insurance carriers and collision repair facilities must depend on accurate, current vehicle parts and labor information when compiling collision repair estimates. Audatex provides the market's leading collision estimating database so repairers, insurers and independent appraisers can count on precise estimates.'

Pour renseignements M. Mario Lépine, responsable des normes et pratiques en estimation automobile, poste 201, mlepine@gaa.qc.ca

 www.gaa.qc.ca
www.infoassurance.ca

 514.288.1537

 514.288.0753

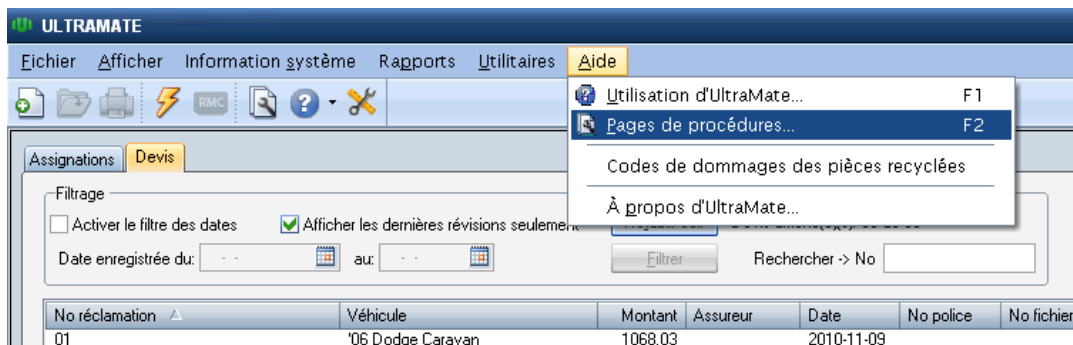
 Groupement des assureurs automobiles
800, Place-Victoria, bureau 2410
C.P. 336, succ. Tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 0A2

- La deuxième source est accessible à partir de votre logiciel d'estimation quand vous cliquez sur **Aide**.



Cliquez ensuite sur **Aide TDM**. Les instructions qui figurent sur la page **Liste d'estimation** vous aident à comprendre le fonctionnement du logiciel et à préparer ainsi votre estimation.

Pour **MITCHELL**, c'est à partir du logiciel **ULTRAMATE** que vous pouvez obtenir l'information recherchée.



- Cliquez sur **Aide** puis sur **Pages de procédures**.
- Choisissez ensuite la **langue** de travail désirée (anglais ou français).
- À la page **Contenu de l'aide P-Pages**, deux sujets d'aide sont disponibles : **Renseignements sur les Opérations** et **Information sur l'estimation**.
- Cliquez sur **Renseignements sur les Opérations** pour obtenir les renseignements essentiels à la rédaction de rapports de dommages détaillés relativement à une tâche déterminée (pare-chocs, panneau, capot, climatisation, aile avant, etc.), incluant les opérations incluses et les opérations exclues.
- En cliquant sur **Information sur l'estimation**, vous obtiendrez des renseignements additionnels tels que : prix, pièces, main-d'œuvre, opérations de peinture, précautions spéciales, etc.

To GAA-Qualified Appraisers and Apprentice-Appraisers
To Operators of Appraising Firms
To Automobile Claims Officers
To Automobile Appraisal Officers
To Automobile Appraisal Technical Committee Members

Access to AUDATEX and MITCHELL appraisal software procedures

The objective of Groupement des assureurs automobiles (GAA) is to make appraisers aware of the importance of drawing up complete, detailed and precise appraisals by obtaining the relevant information from existing sources.

There are two information sources for **AUDATEX**:

1. The link http://www.audatex.us/repair_facility_solutions/repair_facility_collision_estimating_database.aspx takes you directly to the home page.

Click on **collision estimating database** to access the **Audatex Estimating** reference manual, which contains all the information you need to draw up your appraisal.

The screenshot shows the Audatex website interface. At the top left is the Audatex logo with the tagline 'a Solera company'. To the right is a search bar and buttons for 'EMAIL PAGE' and 'PRINT PAGE'. Below the logo is a navigation menu with links for 'Products', 'Support', 'Training', 'ThinkTank', 'About', 'News', and 'Contact'. On the left side, there is a 'HOME' button and a 'PRODUCTS' section listing various solutions: 'REPAIR FACILITY SOLUTIONS', 'Estimatics Solutions', 'Estimatics Add-Ons', 'Estimate Compliance Solutions', 'Communication Solutions', 'Reporting and Tracking', 'Repair Facility Management', 'Collision Estimating Database', 'Electronic Vehicle Updates', 'Lean Six Sigma', and 'Educational Institutions Prgm'. The main content area features a large banner for 'Repair Facility Solutions' with a background image of a car repair shop. Below the banner is a breadcrumb trail: 'Home > Products > Repair Facility Solutions' and a 'Request More Info' button. The main heading is 'Collision Estimating Database' followed by the sub-heading '4 Million Parts That Think and Work With You'. The text below describes the service, mentioning that Audatex provides the market's leading collision estimating database so that repairers, insurers, and independent appraisers can rely on precise estimates.

For information Mr. Mario Lépine, Supervisor, Automobile Appraisal Standards and Practices, ext. 201, mlepine@gaa.qc.ca

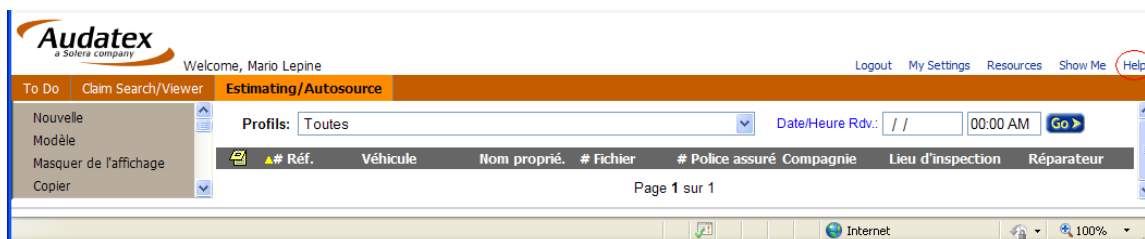
www.gaa.qc.ca
www.infoinsurance.ca

514.288.1537

514.288.0753

Groupement des assureurs automobiles
800, Place-Victoria, suite 2410
P.O. Box 336, Stock Exchange Tower
Montreal (Québec) H4Z 0A2

- The second source can be accessed using your appraisal software by clicking [Help](#).



Then click **Help TOC**. The **Work List** page instructions explain how the software works and will thus help you to draw up your appraisal.

For **MITCHELL**, use the **ULTRAMATE** software to find the information you are looking for.



- Click **Help** then click **Procedure Page**.
- Choose **Language** (English or French).
- Two help topics are available under **CEG-P-Pages**:
Procedure Explanations and **General Estimating Information**.
- Click **Procedure Explanations** to obtain the information required to draw up the detailed damage reports for a specific task (bumper, panel, hood, air-conditioning, front fender, etc.), as well as operations that are included and excluded.
- Additional information is available by clicking **General Estimating Information**: price, parts, labour, paint, special precautions, etc.