

Changements de statut des véhicules déclarés « perte totale »

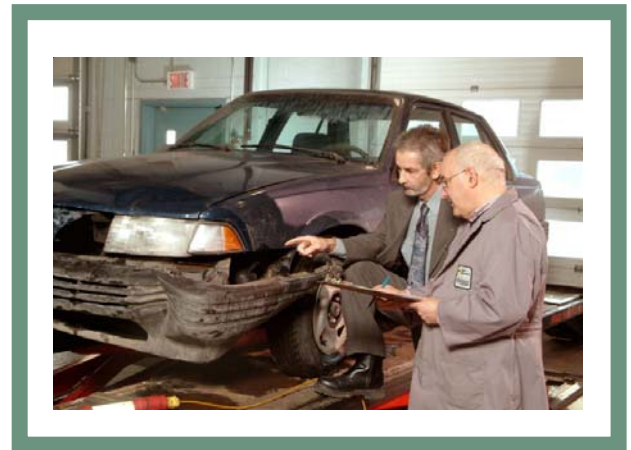
NOUVELLE PROCÉDURE

Déclaration à la Société de l'assurance automobile du Québec

Selon l'article 546.2 du Code de la sécurité routière :

« Tout assureur qui indemnise le propriétaire d'un véhicule si accidenté qu'il ne peut être reconstruit ou qu'il doit être reconstruit pour circuler à nouveau doit, dès l'indemnisation du propriétaire, en aviser la Société et indiquer si le véhicule peut être reconstruit ou non. »

Ainsi, les assureurs qui indemnisent les assurés pour des véhicules déclarés « perte totale » doivent indiquer à la Société de l'assurance automobile du Québec, dès l'indemnisation du propriétaire, le statut approprié, soit « véhicule gravement accidenté » (« VGA »), soit « irrécupérable ».



Représentants autorisés

Seuls les contrôleurs de la qualité du Groupement des assureurs automobiles (GAA) et les estimateurs à l'emploi des Centres d'estimation agréés et des firmes accréditées par le GAA sont autorisés à effectuer des modifications au statut attribué aux véhicules pour lesquels le propriétaire a été indemnisé par l'assureur et qui, selon ce dernier, n'est pas approprié.

Nouvelle procédure

Afin d'améliorer les contrôles des cas de changements de statut, l'assureur devra **toujours** acheminer au GAA une copie conforme de sa demande adressée à un estimateur pour un changement de statut.

La procédure a été modifiée comme suit :

1. L'estimateur devra obtenir de l'assureur les documents suivants :
 - demande écrite de l'assureur pour un changement de statut (***l'assureur aura acheminé au GAA une copie conforme de cette demande de changement de statut à un estimateur***);
 - copie de l'estimation des dommages accompagnée des photographies du véhicule;
 - copie du certificat d'immatriculation.
2. Le statut « VGA » ou « Irrécupérable » ne peut être retiré ou modifié si le véhicule a déjà été réparé, empêchant ainsi l'estimateur de constater les dommages avant la réparation du véhicule. Les cas particuliers pourront être soumis au personnel responsable du contrôle de la qualité au GAA.
3. Le « Formulaire d'attestation de vérification de changement de statut » doit être rempli par l'estimateur qui devra toujours procéder à la vérification du numéro d'identification du véhicule (NIV) pour s'assurer qu'il s'agit du bon véhicule et indiquer le kilométrage du véhicule constaté lors de la vérification.
4. L'estimateur devra prendre des photographies montrant tous les dommages au véhicule lors de l'inspection du véhicule. Ces photos devront être annexées au dossier.
5. L'estimateur devra conserver une copie des dossiers de changements de statut accompagnés de tous les documents et des photographies pour être en mesure de les fournir aux contrôleurs de la qualité du GAA sur demande.

POUR RENSEIGNEMENTS

M. Alain Champagne, directeur de l'estimation automobile, poste 210, achampagne@gaa.qc.ca



téléphone : (514) 288-1537
télécopieur : (514) 288-0753

disponible sur le Web!

SECTION DES MEMBRES

www.gaa.qc.ca



Groupement des assureurs automobiles
500, rue Sherbrooke Ouest, bureau 600
Montréal (Québec) H3A 3C6

Changes in status for "total loss" vehicles

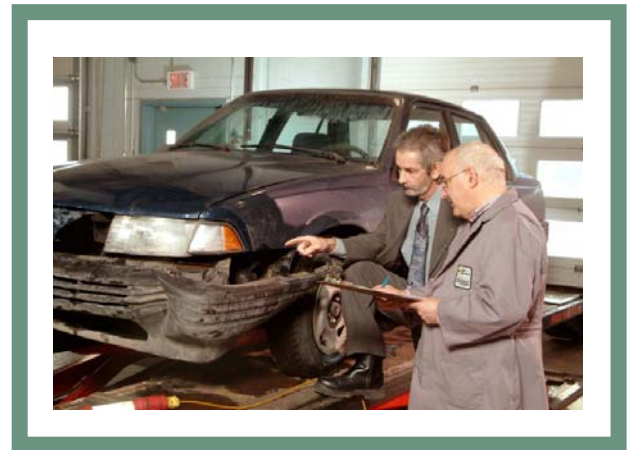
NEW PROCEDURE

Notification to the *Société de l'assurance automobile du Québec*

According to section 546.2 of the Highway Safety Code:

"Any insurer who compensates the owner of a vehicle so seriously damaged that it cannot be rebuilt or must be rebuilt before being driven again shall, upon payment of the indemnity to the owner, notify the Société and indicate whether or not the vehicle may be rebuilt."

Thus, insurers that compensate insureds for vehicles deemed to be "a total loss" must advise the Société de l'assurance automobile du Québec, as soon as the owner has been paid, of the applicable vehicle status, which will be either "severely damaged vehicle" or "unrebuildable".



Authorized Representatives

Only Groupement des assureurs automobiles (GAA) Quality Control Inspectors and appraisers employed by GAA Approved Appraisal Centres and Accredited Firms are authorized to make changes to the status of vehicles for which the owner has been paid by the insurer and which status, according to the latter, is not appropriate.

New Procedure

In order to improve controls over cases of changes in status, the insurer will **always** have to send the GAA a certified copy of its request addressed to an appraiser for a change in status.

The procedure to be followed has been amended as follows:

1. The appraiser shall obtain the following documents from the insurer:
 - A written request from the insurer for a change in status (*the insurer should already have sent the GAA a certified copy of the request to an appraiser for a change in status*)
 - A copy of the damage appraisal including photographs of the vehicle
 - A copy of the registration certificate.
2. The "severely damaged vehicle" or "unrebuildable" status may not be withdrawn or modified if the vehicle has already been repaired, thus preventing the appraiser from ascertaining damage prior to the repair of the vehicle. Special cases may be referred to GAA Quality Control personnel.
3. The "Change of Status Verification Certificate" must be completed by the appraiser, who shall always check the vehicle identification number (VIN) in order to ensure that the change applies to the correct vehicle and record the mileage of the vehicle at the time of verification.
4. The appraiser shall take photographs showing any damage to the vehicle at the time of inspection. These photographs shall be attached to the file.
5. The appraiser shall retain copies of change in status files including all documents and photographs, so that these records may be provided on request to GAA Quality Control Inspectors.

FOR INFORMATION

Mr. Alain Champagne, Manager, Automobile Appraisal, ext. 210, achampagne@gaa.qc.ca



Telephone: (514) 288-1537
Fax: (514) 288-0753

Available on the Web!

MEMBERS' SECTION

www.gaa.qc.ca



Groupement des assureurs automobiles
500 Sherbrooke West, Suite 600
Montréal (Québec) H3A 3C6