

Utilisation des logiciels Audatex & Mitchell

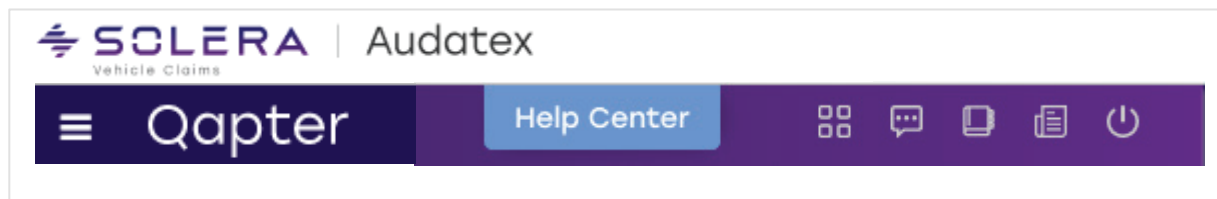
Accès aux pages de procédures des logiciels d'estimation

Le GAA souhaite rappeler que les estimations doivent être complètes, détaillées et claires et qu'il est plus facile aujourd'hui d'aller chercher l'information pertinente avec les logiciels Audatex et Mitchell.

D'ailleurs, ces fournisseurs de logiciels ont maintenant leur plateforme respective directement sur le web.

Bien que chaque situation soit différente d'un dossier à l'autre, des explications précises sont disponibles via chaque logiciel par la consultation des pages de procédures (*P-Pages*). On y retrouve notamment les opérations de main-d'œuvre incluses et non incluses. Il faut se rappeler qu'il s'agit d'information générale et que, selon le véhicule et la situation, le jugement de l'estimateur prévaut en tout temps!

Pour **AUDATEX** : [Audatex - Claims Solutions Group Authentication Central \(audatexsolutions.com\)](https://audatexsolutions.com)

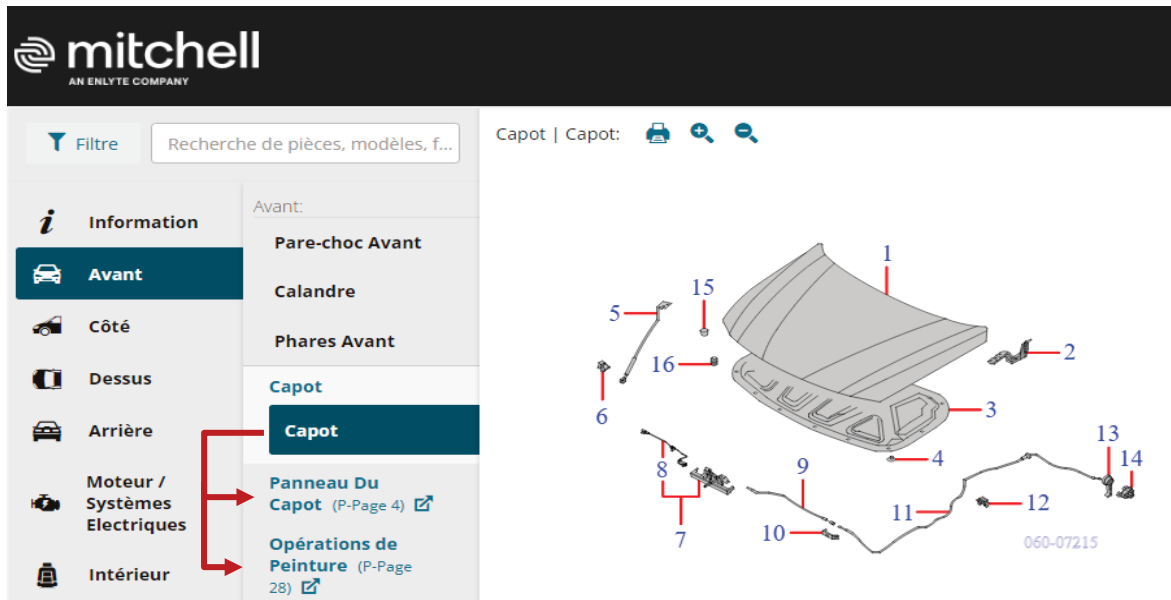


En choisissant l'icône indiqué dans la présente figure, le Manuel de référence (*Database Reference Manual* en anglais seulement) en version PDF peut être téléchargé. Consultez la table des matières pour accéder à l'information recherchée.

Database Reference Manual	
<small>Database Reference Manual</small>	
Table of Contents	
Section 1-1 Acknowledgements.....	9
Acknowledgements	9
Section 2-1 How to Read the Audatex Estimate.....	11
Reports Explained	11
How to Read the Audatex Estimate	11
Section 2-3 The Audatex Labor Report	22
Section 2-4 The Supplement Reconciliation Report.....	26
Section 2-5 The Parts Exchange New (PXN) Report	28
Section 2-6 The Parts Exchange Salvage (PXS) Report.....	31
Section 3-1 Parts in the Audatex System	33
Parts and Pricing	33
Parts in the Audatex System	33
Manufacturers Assemblies in the Audatex System	33
Section 4-1 Labor Overview	37
Labor.....	37
Introduction.....	37
How Labor is Determined	37
Automatic Overlap	37
Labor Rate Breakout	40
Section 4-2 Labor Exclusions.....	43
Labor Exclusions	43
Section 4-3 Replacement & Recycled Operations	45
Replacement and Recycled Operations	45
Remove and Install (R&I)	47
Remove, Remove and Install (R, R& I)	47
Audatex's definition of Remove and Replace (R&R)	47

Pour Mitchell : [Mitchell Connect \(mymitchell.com\)](http://mymitchell.com)

Qu'il s'agisse du remplacement ou de la peinture d'une pièce à ajouter à l'estimation, les opérations incluses et non incluses des pages de procédures (P-Pages) sont automatiquement accessibles. En sélectionnant la pièce, les choix deviennent disponibles.



Explications de la procédure

- 1 Pare-chocs avant
- 2 Pare-chocs et calandre
- 3 R&R le panneau avant
- 4 R&R le capot

[CEG – Guide d'estimation des dommages](#) > [Explications de la procédure](#) > 4 R&R le capot

Procédure 4 – Capot

R&R le capot

Opérations incluses
Retirer et installer l'ensemble de capot
Retirer et installer ou changer : pièces fixées au capot sauf si elles sont mentionnées à la rubrique *Opérations non incluses*
Changer les moulures à pinces des véhicules d'entrée de gamme
Changer le calfeutrage pour l'application d'origine au besoin

Opérations non incluses
Peinturer le panneau de capot
Retirer et installer, ou changer : charnières, vérin à gaz
Retirer et installer l'isolant adhésif
Retirer et installer les garnitures extérieures autocollantes ; ajouter à nettoyer et recoller
Changer par de nouvelles garnitures extérieures autocollantes ; soustraire la moitié du temps alloué pour R&R
Installer les bandes décoratives, décalcomanies, transferts ou recouvrements
Percer des trous pour l'installation de garnitures extérieures

Source : Mitchell Cloud Estimating de Mitchell International, Inc.

Avec ces outils, il suffit d'un peu d'analyse pour produire une estimation de dommages complète.

POUR INFORMATION

Denis Janelle, expert-conseil à l'estimation automobile, djanelle@gaa.qc.ca, poste 2295

Using the Audatex and Mitchell software

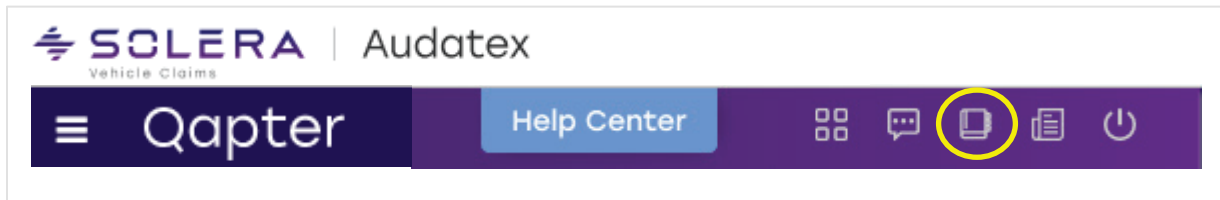
Access to the appraisal software’s procedure pages

GAA would like to remind everyone that appraisals must be complete, detailed, and clear and that it’s now easier to obtain the relevant information with the Audatex and Mitchell applications.

Furthermore, these software suppliers now have their respective platforms online.

While every situation is different from one file to the next, precise explanations are available in each application via the procedure pages (*P-Pages*). Among other things, the procedure pages indicate the labour operations that are included and not included. It’s important to remember that the information provided is general and, depending on the vehicle and situation, the appraiser’s judgement always prevails.

For **AUDATEX**: [Audatex - Claims Solutions Group Authentication Central \(audatexsolutions.com\)](https://audatexsolutions.com)



By clicking the icon circled in yellow above, you can download a PDF version of the *Database Reference Manual*. Refer to the table of contents to find the desired information.

Database Reference Manual

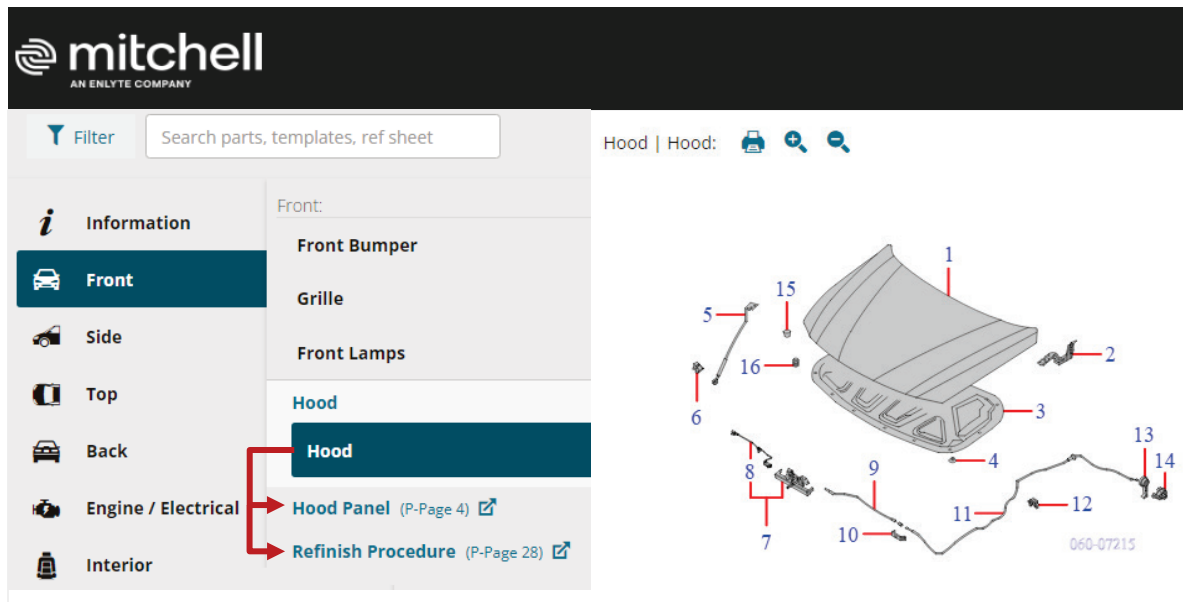
Database Reference Manual

Table of Contents

Section 1-1 Acknowledgements.....	9
Acknowledgements	9
Section 2-1 How to Read the Audatex Estimate.....	11
Reports Explained	11
How to Read the Audatex Estimate	11
Section 2-3 The Audatex Labor Report	22
Section 2-4 The Supplement Reconciliation Report.....	26
Section 2-5 The Parts Exchange New (PXN) Report.....	28
Section 2-6 The Parts Exchange Salvage (PXS) Report.....	31
Section 3-1 Parts in the Audatex System	33
Parts and Pricing	33
Parts in the Audatex System	33
Manufacturers Assemblies in the Audatex System	33
Section 4-1 Labor Overview.....	37
Labor.....	37
Introduction.....	37
How Labor is Determined.....	37
Automatic Overlap	37
Labor Rate Breakout.....	40
Section 4-2 Labor Exclusions.....	43
Labor Exclusions	43
Section 4-3 Replacement & Recycled Operations.....	45
Replacement and Recycled Operations.....	45
Remove and Install (R&I)	47
Remove, Remove and Install (R, R& I)	47
Audatex’s definition of Remove and Replace (R&R)	47

For **Mitchell**: [Mitchell Connect \(my.mitchell.com\)](http://my.mitchell.com)

Whether it involves replacing a part to be added to the appraisal or painting it, the options for the procedure pages (P-Pages) indicating the operations included and not included automatically appear when the part is selected.



Procedure Explanations

- 1 Front Bumper
- 2 Front Bumper and Grille
- 3 Front Panel R & R
- 4 Hood R & R

You are here: [CEG - Collision Estimating Guide P-Pages](#) > [Procedure Explanations](#) > 4 Hood R & R

Procedure 4—Hood

Hood Panel R&R

Included Operations
 Remove and replace hood assembly
 Remove and install or replace: Parts attached to hood except those listed in *Not Included* Section
 Replace clip type moulding for base model vehicle
 Replace caulking for standard factory application if necessary

Not Included Operations
 Refinish hood panel
 Remove and install or replace: Hinges. Gas prop rod
 Remove and install adhesive insulator
 Remove and install adhesive exterior trim: add to clean and retape
 Replace new adhesive exterior trim: deduct one-half of R&R time
 Install stripes, decals, transfers or overlays
 Drill holes for installing exterior trim

Source: Mitchell Cloud Estimating from Mitchell International, Inc.

With these tools, only a little analysis is needed to produce a complete damage appraisal.

FOR INFORMATION

Denis Janelle, Expert Council, Automobile Appraisal, djanelle@gaa.qc.ca, ext. 2295

Les présents envois et toute pièce jointe ne doivent pas être considérés ni utilisés comme avis juridique. Ils sont destinés à l'usage exclusif des membres du GAA et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit du GAA. *These publications and any attachments transmitted with it are not to be considered or used as a legal opinion. They are solely for the use of GAA members and may not be reproduced or distributed without the written consent of GAA.*